

Schneider Autóház Kft

KRSZ PRO 202 Kft.

Túzok u. 3.
1106
Budapest

Telefonszám +30305908811
Adószám 26515700-2-42
Érdeklődő száma 29459

Ajánlat

Ajánlat száma 15202
Dátum 2024.09.11
Nyomtatás dátuma 2024.09.11
Üzletkötő Peter Fegyver
Telefonszám 36709324193
Mobiltelefonszám
Fax
E-mail peter.fegyver@schneiderautohaz.hu
approx. del. date 2024.09.25



További képekért és videókért X6 M Competition, kérjük látogasson el a <https://webfrontend.evecp.bmw.cloud/4a1492f> oldalra vagy olvassa be a QR kódot. Ez a hivatkozás 10.03.2025 ig érvényes.



21ET BMW X6 M Competition (Az árak tartalmazzák az ÁFÁ-t) HUF 60 781 000,00

Műszaki adatok

Hengerűrtartalom	4395 cm3	Vegyes fogyasztás	12,9 l/100km
Teljesítmény	460 kW (625 hp)	CO ₂ kibocsátás	292 g/km

Szín és kárpit (Az árak tartalmazzák az ÁFÁ-t)

C5A	BMW Individual Frozen Pure szürke	HUF	1 454 900,00
ZBJJ	BMW Individual Merino teljes bőrkárpit Elefántcsont/Atlas szürke	HUF	153 200,00

Alapfelszereltség (Az árak tartalmazzák az ÁFÁ-t)

1CE	Energiatároló-visszanyerő rendszer
1MA	M Sport kipufogórendszer
1TF	21"/22" M Könnyűfém keréktárcsák, csillagküllős 818 M, kétszínű, eltérő méretű
2PA	Kerékőr
2VB	Gumiabroncsnyomás-figyelő rendszer
2VC	Gumijavító-készlet
302	Riasztóberendezés
322	Komfort bejutás
423	Velúr lábszőnyeg
428	Elakadásjelző háromszög és elsősegélycsomag
459	Ülésállítási, elektromos működtetésű, memória funkcióval

4GQ	M biztonsági övek
4MA	M multifunkciós ülések a vezető és az első utas részére
4NB	Automatikus klímaberendezés, 4 zónás
552	LED-es Adaptív fényszórók
5AC	Távolságifényszóró-asszisztens
5AL	Aktív védelem
654	DAB tuner
6AE	Teleszerviz
6AF	BMW Vészhívás (Legal emergency call)
6AK	ConnectedDrive szolgáltatások
6C3	Connected Professional csomag
6NX	Vezeték nélküli töltőtálca
6PA	Personal eSIM
6U3	BMW Live Cockpit Professional
7M9	M magassfényű Shadowline kibővített tartalommal

Extrafelszereltség (Az árak tartalmazzák az ÁFÁ-t)

323	Soft-Close zárást segítő automatika az ajtóknál	HUF	248.900,00
3AC	Vonóhorog, elektromos kihajtási funkcióval	HUF	459.500,00
3KA	Akusztikus üvegezés	HUF	229.800,00
3MF	M Shadowline lámpák	HUF	134.000,00
3MG	M Karbon hátsó légterelő	HUF	402.100,00
420	Hővédő üvegezés	HUF	210.600,00
453	Aktív ülészellőztetés elöl	HUF	344.600,00
4MC	M Carbon Fibre belső díszítőelemek	HUF	356.100,00
4NM	Illatvariációk	HUF	134.100,00
4T7	Masszázsfunckió elöl	HUF	421.200,00
6F1	Bowers & Wilkins Diamond surround hangsugárzó rendszer	HUF	1.569.800,00
776	M Alcantara tetőkárpit, antracit színben	HUF	382.900,00
7LK	Utazócsomag	HUF	1.110.400,00
407	Sky Lounge panoráma üvegtető	HUF	344 600,00
417	Napfényvédő roló a hátsó oldalablakok számára	HUF	0,00
418	Csomagtér kiegészítők	HUF	0,00
4FL	Travel & Comfort rendszer	HUF	0,00
7R7	Innovációs csomag	HUF	1.206.100,00
5AU	Driving Assistant Professional	HUF	0,00
5DW	Parkolóasszisztens Professional	HUF	0,00
6U8	BMW gesztusvezérlés	HUF	0,00
7RS	Komfort csomag	HUF	344.600,00
44A	Pohártartó, hőtartó kivitel	HUF	0,00
4HA	Ülésfűtés elöl és hátul	HUF	0,00
4HB	Fűtés komfort csomag elöl	HUF	0,00
879	Német kezelési kézikönyv	HUF	0,00

Garancia (Az árak tartalmazzák az ÁFÁ-t)

7CG	Repair Inclusive - 3 év / 200.000 km	HUF	0,00
-----	--------------------------------------	-----	------

Összesen szín, kárpit és extrák **HUF 9 507 400,00**

Listaár (Az árak tartalmazzák az ÁFÁ-t) **HUF 70 288 400,00**

Végösszesen ÁFÁ-val	HUF 70 288 400,00
ÁFA (27 %)	HUF 14 927 083,41
Regisztrációs adó	HUF 76 000,00
Fizetendő összesen	HUF 70 288 400,00

A PONTOS ÁR A VÉGSŐ GYÁRTÁSI DÁTUM FÜGGVÉNYÉBEN VÁLTOZHAT!

A BMW Financial Services finanszírozási ajánlata:

Önerő:	HUF	0,00
Futamidő	Hónap	0
Havi törlesztőrészlet	HUF	0,00
THM:	%	0,00
Kamat:	%	0,00
Maradványérték:	HUF	0,00
Pénznem:		HUF

Az Ön elérhetőségéhez a Schneider Autóház Kft (7400 Kaposvár Előd vezér u. 1) adatbázisából jutottunk hozzá, az Ön által megadott adatok és hozzájárulás alapján. Adatait abból a célból kezeljük, hogy termékeinkkel, szolgáltatásainkkal és cégünk közreműködésével szervezett rendezvényekkel kapcsolatos tájékoztatót juttassunk el Önnek, illetve termékeink és szolgáltatásaink minőségének fejlesztése érdekében Önhöz kérdéseket intézzünk. Adatait az Ön hozzájárulásától számított 5 évig, vagy hozzájárulásának visszavonásáig kezeljük. Adatai feldolgozásának céljából a Schneider Autóház Kft a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően írásbeli szerződéssel adatfeldolgozót bízhat meg, és az így bevont bármely adatfeldolgozó részére az Ön által megadott adatokat a szükséges mértékben továbbíthatja. A kapcsolattartáshoz szükséges adatokat (név, lakcím, e-mail cím, telefonszám) és az Ön által a jövőben nyújtott közvélemény-kutatási és piackutatási információkat együttesen (egymástól nem elválasztva ill. anonimizálva) kezeljük. Ön a 7400 Kaposvár Előd vezér u. 1 alatti címen, az +36 82 528-290 telefonszámon, vagy a bmw.kaposvar@schneiderautohaz.hu e-mail címen bármikor kérheti adatai helyesbítését, kiegészítését, adatai további kezelését részben vagy egészben indoklás nélkül megtilthatja (ideértve a harmadik fél részére átadott adatokét is), valamint tájékoztatást kérhet az általunk Önre vonatkozóan kezelt összes vagy bizonyos adataival kapcsolatban. Amennyiben Ön arról tájékoztat bennünket, hogy a jövőben nem kíván együttműködni, ezt egy ún. tilalmi listán rögzítjük, és az Ön részére cégünkől a továbbiakban küldemény, hírlevél, közvélemény-kutatási és piackutatási megkeresés nem érkezik. Ilyen rendelkezéssel Ön lakcíme, e-mail címe vagy telefonszáma vonatkozásában külön-külön is élhet. Az adatkezelés önkéntes. Adatkezelési azonosító:

Az üzemanyag-felhasználási, széndioxid-kibocsátási és áramfogyasztási adatok a Világszinten Harmonizált Vizsgálati Eljáráson (WLTP) alapultak és a hatályban lévő 715/2007/EK Rendeletben előírt mérési eljárás szerint kerültek meghatározásra. Az adatok egy németországi alapfelszereltséggel rendelkező gépjárműre vonatkoznak és az értékhatárok figyelembe veszik a választott kerék- és abroncs méretében tapasztalható különbségeket, valamint a választható extra-felszereltséget, és a konfiguráció során változhatnak.

Ezeknél a gépjárműveknél az olyan gépjárművet terhelő adók vagy egyéb illetékek tekintetében, amelyek (legalább részben) a széndioxid-kibocsátáson alapulnak, a széndioxid adatok eltérhetnek az iti megadott értékektől.

Hozzájáruló nyilatkozatom marketing célú megkeresésekhez

- Szeretnék a Schneider Autóház Kft-től e-mailben, levélben, telefonon/üzenőprogrammal és gépkocsin keresztül (ha ez támogatott) marketing célú tájékoztatást kapni. ¹

Az előnyben részesített kapcsolattartási mód:

e-mailben levélben telefonon/üzenőprogrammal gépkocsin keresztül (ha ez támogatott)

- Hozzájárulok, hogy a Schneider Autóház Kft adataimat a BMW Hungary Kft., székhelye Magyarország, 2220 Vecsés, Lőrinci út 59., cégjegyzékszám 13-09-203153, adószáma: 27279195-2-13, közösségi adószáma: HU27279195, és hogy a BMW Hungary Kft az adataimat a fent megnevezett célokból kezelje és felhasználja. E célokból a BMW Hungary Kft jogosult adataimat bizonyos leányvállalatainak* és együttműködő partnereinek, valamint szervizeiknek (az előnyben részesített kereskedőmnek, gépkocsi vásárlás folyamatában résztvevő partnereknek, szervizeknek, tanácsadóknak vagy a regionális partneremnek) továbbítani, akik az adataimat felhasználhatják, és a fent említett célokból megkereshetnek. A megjelölt leányvállalatok között az aktualizált adatok megoszthatók.
- Ezenkívül szeretnék a BMW Hungary Kft -től a BMW Csoport általam megjelölt termékeiről és szolgáltatásairól a preferenciám, a szokásaim és az általam használt termékek és szolgáltatások alapján személyre szabott ajánlatot kapni. ²

A hozzájáruló nyilatkozat módosításának a kérése és a visszavonás joga ³

Kelt, aláírás

^{1 2 3} Specifikációk és megjegyzések a jelen hozzájáruló nyilatkozat mellékletében

* www.bmw.hu/legaldisclaimer

A marketingkommunikációhoz való hozzájárulás mellékletei:

¹ Hozzájárulok, hogy a Schneider Autóház Kft (Schneider Autóház Kft, Előd vezér u. 1, 7400 Kaposvár) az általam megadott személyes adataimat (pl. elérhetőségeim és személyes adatok, mint például a születési idő, jogosítvány típusa, hobbi és érdeklődési kör) az ügyfélkapcsolat ápolása, a BMW Csoport kiválasztott termékeiről és szolgáltatásairól történő tájékoztatás és piackutatás végzése céljából kezelje és felhasználja. A Schneider Autóház Kft jogosult adataimat bizonyos leányvállalatoknak** továbbítani, akik az adataimat felhasználhatják, és a fent említett célokból megkereshetnek. A megjelölt leányvállalatok között az aktualizált adatok megoszthatók.

² Hozzájárulok, hogy személyes adataimat az egyedi ügyfélprofilom statisztikai eljárással történő kialakításához felhasználják. A profilnak köszönhetően az érdeklődésemhez illő tartalommal kapok marketing célú megkereséseket, pl. személyre szabott ajánlatokat a BMW Hungary Kft -től, bizonyos leányvállalatokól*, és együttműködő partnerektől és szervezeteiktől (az előnyben részesített kereskedőtől, gépkocsi vásárlás folyamatában részvevő partnerektől, szervezeteiktől, tanácsadóktól vagy a regionális partercégetől). Hozzájárulok ahhoz is, hogy az ügyfélprofilomat a BMW Hungary Kft a fent megjelölt célokból továbbítsa bizonyos leányvállalatok és együttműködő partnereim és szervezeim számára, akik nekem szánt tartalmakkal engem megkereshetnek. A rólam kialakított profilba bekerülhetnek az általam esetlegesen rendelkezésre bocsátott alábbi adatok, valamint a BMW Hungary Kft, bizonyos leányvállalatok és együttműködő partnereik és szervezeik termékeinek és szolgáltatásainak általam történő igénybevétele következtében keletkező adatok: elérhetőség (pl. név, lakcím, emailcím) kiegészítő információk / preferenciák (pl. előnyben részesített kereskedő, hobbi), azonosító adatok (pl. ügyfélszám, szerződésszám), ügyfélmúlt (pl. eddigi ajánlatok, járművásárlás adatai, kereskedő adatai), járműadatok (pl. a BMW Connected alkalmazás használati adatai, megtett táv, futásteljesítmény) alkalmazások/weboldal/közösségi média adatok (pl. az online myBMW vagy a myMINI fiók használati adatai). Az ide tartozó adatkategóriák teljeskörű felsorolása [itt](#) megtekinthető.*

³ Bármikor jogosult vagyok a hozzájáruló nyilatkozatomat jövőbeli hatállyal visszavonni. A teljes visszavonást követően az ügyfélprofilom kikerül az adatkezelés köréből, és többé nem kapok marketing célú megkereséseket. A megadott kommunikációs csatornákon továbbá betekintést kérhetek a Schneider Autóház Kft és/vagy a BMW Hungary Kft által tárolt adataimba, kérhetem személyes adataim helyesbítését, törlését vagy zárolását. Személyes adataimnak a kezelésével és a jogaimmal kapcsolatos részletesebb ismertetőt az alábbi adatvédelmi tájékoztató tartalmaz.

Keressen bennünket: Schneider Autóház Kft, +36 82 528-290, bmw.kaposvar@schneiderautohaz.hu, www.bmw.hu/markakereskedesek**.

Keressen bennünket: BMW Ügyfélszolgálat, +36 40 918 011, ugyfelszolgalat@bmw.hu, www.bmw.hu/legaldisclaimer*.

* www.bmw.hu/legaldisclaimer

** www.bmw.hu/markakereskedesek

BMW ConnectedDrive Szolgáltatások – Információ-/Adatvédelem

Termékeink és szolgáltatásaink magas színvonala a garancia arra, hogy az Ön adatait is hasonló színvonalon kezeljük. Célunk, hogy megteremtjük és fenntartsuk egy bizalmon alapuló üzleti kapcsolat alapjait ügyfeleinkkel és leendő ügyfeleinkkel. Az egyik legfontosabb törekvésünk, hogy az Ön személyes adatainak bizalmas és sértetlen voltát megőrizzük.

Ki felel az adatkezelésért?

A BMW Hungary Kft., a magyar jog szerint bejegyzett társaság (székhelye: Magyarország, 2220 Vecsés, Lőrinci út 59., cégjegyzékszám: 13-09-203153; a továbbiakban: „NSC”) és a Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft (székhely: Petuelring 130, 80788 München, nyilvántartja az Amtsgericht München a HRB 42243 cégjegyzékszám; a továbbiakban: „BMW”) közösen végzi az adatkezelést.

Az NSC látja el az ügyfelet bizonyos információkkal a gépjárműre vonatkozóan, valamint assistance szolgáltatásokat nyújt (a továbbiakban: „szolgáltatások”) „BMW ConnectedDrive” néven (a továbbiakban: „ConnectedDrive szerződés”), ezenkívül kapcsolatot tart az ügyféllel a működtetésre és a szerződésre vonatkozó kérdésekben.

A BMW felel a szolgáltatások technikai kivitelezéséért. A szolgáltatások nyújtása és az ügyfél problémás esetekben történő támogatása céljából az adatok az NSC-től a BMW-hez kerülnek továbbításra.

Milyen adatokat kezelnek és milyen célból?

A szerződéskötéssel vagy a szolgáltatások nyújtásával kapcsolatban gyűjtött adatokat az alábbi célokból kezelik:

A. Szerződéskötés (a GDPR 6. cikkének (1)(b) pontja)

Szerződéskötéssel kapcsolatban az alábbi kategóriájú adatok kezelése történik:

- elérhetőségi adatok (vezetéknév, keresztnév, cím, e-mail cím stb.)
- számlaadatok (ConnectedDrive vagy my BMW bejelentkezési adatok, banki adatok stb.)

BMW Group bejelentkezés

A szolgáltatás használatához regisztrálnia kell az alkalmazásban / portálon. Regisztráció után online ügyfélfiókot kap, amely hozzáférést biztosít Önnek a BMW Group egyéb portáljaihoz és ajánlataihoz. Ahhoz, hogy használhassa a BMW Group bejelentkezési szolgáltatását, adatait továbbítjuk a BMW Group azon vállalatának, amely az Ön által használt alkalmazásokat biztosítja. Az ügyfélfiókban megadott adatokat a BMW AG tárolja, különválasztva azokat a BMW Group számára esetlegesen rendelkezésre bocsátott egyéb (adott esetben akár azonos) személyes adatoktól.

A szerződésadatok a szerződés lejáratát követően 1 évvel automatikusan törlésre kerülnek; a pénzügyi tranzakciók a jogszabályi előírásoknak megfelelően 10 év után kerülnek törlésre.

B. A ConnectedDrive szerződés teljesítésére vonatkozó szerződéses kötelezettségnek való megfelelés (a GDPR 6. cikkének (1)(b) pontja)

Az Ön és az NSC között létrejött ConnectedDrive szerződés teljesítése céljából a BMW számos szolgáltatást nyújt, mint például a BMW Intelligent eCall, Concierge Service, Real Time Traffic Information, TeleServices stb. szolgáltatásokat.

Annak érdekében, hogy a BMW és a megbízott szolgáltatók ezen szolgáltatásokat nyújthassák, a gépjárműről az alábbi (szükség esetén személyes) információkat kell kezelniük:

- a gépjármű státuszadatai (km-teljesítmény, akkumulátor feszültség, ajtó és hátsó ajtó állása stb.)
- pozícióra és mozgásra vonatkozó adatok (idő, pozíció, sebesség stb.)
- gépjármű-karbantartási adatok (legközelebbi szervíz, olajszint, törés-kopás stb.)
- dinamikus közlekedési információk (dugók, közlekedési akadályok, közlekedési táblák, parkolóhelyek stb.)
- környezeti információk (hőmérséklet, csapadék stb.)
- felhasználói profil (konfigurált hírek, e-mail, audio-szolgáltatások stb.)
- szenzorinformációk (radar, ultrahangos, kézmozdulat vagy hang-vezérelt stb.)

Bár a ConnectedDrive szerződés megkötéséhez nincs szükség ezen adatok megadására, a BMW nem tud megfelelő szolgáltatást nyújtani Önnek, ha ezeket az adatokat nem adta meg és azok nem kerülnek feldolgozásra.

A feldolgozott személyes adatokat 4 hét után automatikusan töröljük, hacsak nincs rájuk a továbbiakban szükség egy konkrét szolgáltatás nyújtásához.

C. A termék minőségének biztosítása és új termékek kifejlesztése (a GDPR 6. cikkének (1)(f) pontja)

A szolgáltatások pusztán nyújtásán túlmenően a B. pont szerint gyűjtött adatokat a BMW Csoport által kínált termékek és szolgáltatások minőségbiztosításának, valamint új termékek és szolgáltatások BMW által történő kifejlesztésének céljából is feldolgozzák. Ezek az adatkezelések a BMW jogos érdekeit is szolgálják annak érdekében, hogy az ügyfeleink által a meglévő termékekkel és szolgáltatásokkal szemben támasztott magas minőségi követelményeknek megfeleljünk, és hogy képesek legyünk arra, hogy ügyfeleink jövőbeli kívánságait is teljesítsük új termékek és szolgáltatások kifejlesztése révén. Ügyfeleink magánéletének védelme érdekében az adatokat kizárólag olyan formában kezeljük, amely közvetlenül nem visszakövethető az ügyfélre/járműre.

D. A BMW, a nemzeti értékesítési képviselő és a hivatalos márkakereskedések értékesítési, szolgáltatási és adminisztratív folyamatainak teljesítése (GDPR 6(1)(f))

Az ügyfél élmény és a BMW forgalmazókkal való együttműködés folyamatos optimalizálása érdekében értékeléseket és jelentéseket készítünk a szerződésekből származó információk alapján, mely értékeléseket és jelentéseket aztán a megfelelő BMW forgalmazókkal megosztunk. Ezeket az értékeléseket elsősorban az ajánlatkérés és az eladás folyamatainak javítására alkalmas intézkedések bevezetésére (pl. értékesítési személyzet képzései) használjuk fel. A fent említett jelentéseket csak összesített és anonimizált formában hozzuk létre; ez azt jelenti, hogy a jelentések címzettjei személyesen Önre vonatkozóan semmilyen következtetést nem lesznek képesek levonni.

A B. pont szerint gyűjtött egyes jármű adatokat a BMW AG, a nemzeti értékesítési képviselő és a hivatalos márkakereskedések szerviz munkameneitjeinek teljesítése során használja fel (pl. javítás, szavatosság, szívességi szolgáltatás). Ez az adatkezelés a BMW jogos érdeke azért, hogy ügyfeleinek a lehető legjobb szerviz munkameneitje nyújtsa. Időnként a jogi előírások alapján is történik adatkezelés (pl. versenyjogi szabályozások előírásai alapján a javításról és karbantartásról szóló információk). Ügyfeink magánéletének megóvása érdekében, bármely műszaki adatot mindig a járművel kapcsolatban kezelünk, az ügyféllel való közvetlen kapcsolat fenntartása nélkül.

A következő adat kategóriákat használjuk e célból:

- Gépjármű törzsadatok (gépjármű típus, szín, felszereltség, stb.)
- Gépjármű szerviz adatok (a következő szerviz esedékességének dátuma, olajsintek, fék kopás, stb.)
- Gépjármű állapotának adatai (kilométeróra-állás, akkumulátor feszültség, ajtók és csomagtartó állapot, stb.)

A műszaki járműadatok a jármű életciklusának végén törlésre kerülnek.

A nemzeti értékesítési képviselő egy a BMW Csoporthoz tartozó társaság. Az Ön adatait részben a célból is kezeljük, hogy a BMW Csoporthoz tartozó számos vállalat ügyvitelére amennyire lehet, hatékony és eredményes legyen. Az egyik olyan terület, amelyre ez hatással van, a közös számviteli nyilvántartás a vállalatok számára előírt nemzetközi számviteli szabályokkal összhangban (ilyenek például a Nemzetközi Pénzügyi Beszámolási Standardok (IFRS)).

E. Vevőszolgálat (GDPR 6 (1)(b), (g), (f))

A nemzeti értékesítési képviselő és a BMW partnercégek az Ön személyes adatait a szerződéskötés részét képező kommunikáció céljából, lásd feljebb (pl. BMW ConnectedDrive szolgáltatások megrendelése) vagy az Ön által küldött kérések teljesítése céljából (pl. a BMW Vevőszolgálathoz beérkező kérések és panaszok) használják. A szerződéskötés bármely részlete, illetve az Ön kérésének feldolgozása tekintetében kifejezett engedély nélkül megkereshetjük Önt írásban, telefonon, üzenetküldő szolgáltatás útján, e-mailen keresztül, az Ön által megadott elérhetőség típusától függően.

F. Hozzájáruláson alapuló marketing kommunikáció és piackutatás (GDPR 6 (1) (a))

Amennyiben Ön külön hozzájárulását adta a személyes adatainak további használatához, az Ön személyes adatait a hozzájáruló nyilatkozatban leírt mértékben lehet felhasználni pl. marketing célokra és/vagy piackutatásra, és ahol alkalmazandó, harmadik fél tudomására is lehet hozni. További részletek találhatóak az adott hozzájáruló nyilatkozatban, amely bármikor visszavonható.

G. A nemzeti értékesítési képviselő vagy a BMW jogi kötelezettségeinek teljesítése (GDPR 13(1)(c) és 6(1)(c))

A nemzeti értékesítési képviselő, amennyiben arra van jogi előírás, szintén kezel személyes adatokat. Ez az eset állhat fel, amikor értesíteni szeretnénk Önt arról, hogy az Ön járműve visszahívásban vagy javítási kérelemben érintett.

Az informatikai rendszer működésének védelme részeként is kezeljük a gyűjtött adatokat. Ebben a tekintetben a védelem többek között a következő intézkedéseket takarja:

- Informatikai rendszerekben feldolgozott adatok biztonsági mentése és helyreállítása
- Naplózási és monitoring tranzakciók az informatikai rendszerek specifikus működésének ellenőrzésére
- A személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés felderítése és az elleni védelme

Esemény- és problémakezelés informatikai rendszerek problémáinak megoldásához

A belső compliance menedzsment részeként is kezeljük a gyűjtött adatokat, mely keretében olyan szempontokat vizsgálunk, hogy Ön elegendő tájékoztatást kapott-e a szerződéskötés kapcsán, illetve hogy a kereskedők betartottak-e minden jogi követelményt.

A BMW számos egyéb jogi kötelezettséggel bír. Az ezeknek való megfelelés érdekében szükséges mértékig kezeljük az Ön adatait és továbbítjuk azokat az illetékes hatóságoknak, amennyiben azt a jogi jelentési kötelezettségek részeként előírják.

H. Adattovábbítás kiválasztott harmadik felek részére

Kérésére a B. pont szerint gyűjtött adatok elektronikusan továbbíthatók harmadik fél/felek részére. Ez a harmadik fél és Ön között létrejött jogviszony szerinti egyéb célok teljesítésére szolgál, ilyen például a gépjárművére kötött, használathoz kapcsolódó biztosítás. További részletekért, kérjük, látogassa meg a következő linket: **Fehler! Linkreferenz ungültig..**

A BMW a B. pont szerint gyűjtött adatokat anonimizált formában bocsátja harmadik felek rendelkezésére, mobilitási szolgáltatások, térképek és hasonló eszközök használata céljából, különösen, ha azok igen magas fokon automatizált vezetéssel, teljesen automatizált vezetéssel vagy önzetéssel kapcsolatosak.

Mennyi ideig tároljuk az Ön adatait?

Kizárólag az adott célra szükséges ideig tároljuk az Ön személyes adatait. Amennyiben az adatokat több célból is kezeljük, a legutolsó konkrét cél teljesítése után azonnal automatikusan töröljük, illetve olyan formában tároljuk, amely közvetlenül nem visszakövethető Önre.

Hogyan biztosítjuk az adatait?

A legkorszerűbb technológia felhasználásával biztosítjuk adatait. Példának okáért az alábbi biztonsági intézkedéseket alkalmazzuk annak érdekében, hogy személyes adatait a visszaélészerű használattal vagy bármilyen fajta engedély nélküli adatkezeléssel szemben megvédjük:

- a személyes adatokhoz való hozzáférés csak egy korlátozott számú, engedéllyel rendelkező személyre korlátozódik, az előre meghatározott célokra;
- a gyűjtött adatokat csak titkosított formában továbbítjuk;
- továbbá a különleges adatokat kizárólag titkosított formában tároljuk;
- az adatkezelésre használt informatikai rendszerek technikailag el vannak különítve más rendszerektől az engedély nélküli hozzáférés megakadályozása érdekében (például hackelés);
- továbbá az ezen informatikai rendszerekhez való hozzáférést állandóan nyomon követjük annak érdekében, hogy a visszaéléseket korai stádiumban észleljük és elhárítsuk.

Kivel osztjuk meg az Ön adatait és hogyan védjük meg azokat?

A BMW egy globális nagyvállalat. A személyes adatokat leginkább az EU-n belül, a BMW, a nemzeti értékesítő cégek, a márkakereskedők és az általunk megbízott szolgáltatók munkavállalói kezelik.

Amennyiben az adatokat EU-n kívüli országokban kezelik, a BMW gondoskodik róla, hogy az Ön személyes adatait az európai szintű adatvédelemnek megfelelően, az EU standard megállapodásainak alkalmazásával (beleértve a megfelelő műszaki és szervezeti intézkedéseket) kezeljék. Amennyiben Ön más ország tekintetében szeretné elérni az adattovábbítás tekintetében aktuálisan alkalmazott védelmi intézkedéseket, kérjük lépjen velünk kapcsolatba a lent nevezett kommunikációs csatornák bármelyikének használatával.

Néhány EU-n kívüli országot, mint például Kanadát és Svájcot az EU már hivatalosan olyan országnak tekinti, mint amely megfelelő és összehasonlítható szintű adatvédelmet nyújt. Ennek eredményeként az ezen országokba történő adattovábbítások nem igényelnek külön engedélyezést vagy megállapodást.

Hogyan vizsgálhatja felül és hogyan változtathatja meg az adatvédelmi beállításait?

Az adatvédelmi információit bármikor felülvizsgálhatja és/vagy módosíthatja a ConnectedDrive portálon. Ezek a módosítások a gépjárművében automatikusan szinkronizálásra kerülnek. A gépjármű modelljétől függően a gépjárművében is elérhető egy megfelelő adatvédelmi menü, ahol ezeket a beállításokat megváltoztathatja.

Kapcsolattartási adatok, az Ön mint érintett személy jogai és az Ön joga arra, hogy panaszt nyújtson be a felügyeleti hatósághoz.

Önnek joga van arra, hogy hozzáférést kérjen a személyes adataihoz, hogy kérje adatainak helyreigazítását/törlését illetve az adatkezelés korlátozását, hogy tiltakozzon az adatkezeléssel szemben és/vagy hogy gyakorolja az adathordozhatósághoz való jogát.

Amennyiben az adatkezelés az Ön hozzájárulása alapján történik, Ön bármikor visszavonhatja a hozzájárulását a jövőre nézve.

Ennek érdekében, kérjük, vegye fel a kapcsolatot az Ügyfélszolgálattal az alábbi e-mail címen: ugyfelszolgalat@bmw.hu vagy hívja a következő telefonszámot: +36 80 990 011 (hétfő, kedd, csütörtök, péntek: 08:00-18:00; szerda 08:00-20:00).

Továbbá Önnek joga van arra, hogy panaszt nyújtson be a felügyeleti hatósághoz.

Ön, mint az adatai kezelésében érintett, bizonyos jogokat érvényesíthet a GDPR és más vonatkozó adatvédelmi rendelkezésekkel összhangban. A következő rész tájékoztatást tartalmaz az Ön, mint adatkezeléssel érintett GDPR szerinti jogai tekintetében.

Az adatkezeléssel érintett jogai

A GDPR alapján Ön, mint adatkezeléssel érintett a következő jogokkal kifejezetten rendelkezik a BMW vonatkozásában:

Az adatkezeléssel érintett hozzáférési joga (GDPR 15. cikke): Ön bármikor információt kérhet tőlünk az Önről kezelt adatok tekintetében. Ebbe az információba beletartozik az általunk kezelt adatok kategóriája, a célok, amelyekre tekintettel az adatkezelés történik, az adatok forrása, ha az adatokat nem Öntől közvetlenül gyűjtöttük, és adott esetben a címzettek, akikkel az adatait közöltük. Ön jogosult a megállapodás részét képező adatainak egyszeri ingyenes másolatára. Amennyiben Önnek további másolatokra van szüksége, fenntartjuk a jogunkat arra, hogy a további másolatokért díjat számoljunk fel.

A helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikke): Ön kérheti tőlünk adatai helyesbítését. Mi megtesszük a szükséges intézkedéseket azért, hogy a rendelkezésre álló legfrissebb információk alapján Önről helyes, teljes körű, időszerű és releváns információt őrizzünk és kezeljünk.

A törléshez való jog (GDPR 17. cikke): Ön jogosult arra, hogy kérésére töröljük az Önre vonatkozó adatokat, amennyiben jogi követelmény azt előírja. A GDPR 17. cikke alapján ez az eset áll fenn, amennyiben:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- Ön visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Ön tiltakozik az adatai kezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy Ön a direkt marketing célú adatkezelés ellen tiltakozik;
- Az Ön személyes adatait jogellenesen kezelték

És feltéve, hogy az adatkezelés nem a következő célból szükséges:

- Olyan jogi előírásnak való megfelelés céljából, mely előírja számunkra az Ön adatai kezelését;
- Különös tekintettel a jogilag előírt megőrzési időszakok figyelembe vételével;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikke): Ön jogosult arra, hogy kérésére korlátozzuk az adatkezelést, amennyiben

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, arra az időtartamra, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és e helyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- már nincs szükségünk a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen és annak vizsgálata folyamatban van, hogy a mi jogos érdekeink elsőbbséget élveznek-e az Ön érdekeivel szemben.

Az adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikke): Az Ön kérésére az Ön adatait, amennyiben az műszakilag megvalósítható, egy másik felelős fél számára kell továbbítani. E jogával Ön abban az esetben élhet, amennyiben az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul vagy az szerződés teljesítéséhez szükséges. Ahelyett, hogy Ön az adatokról másolatot kapjon, kérheti, hogy közvetlenül mi továbbítsuk egy másik adatkezelőnek azokat az adatokat, amelyeket Ön megad.

A tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikke): Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés az Ön hozzájárulása vagy a mi vagy harmadik fél jogos érdekei alapján történik. Ebben az esetben mi az Ön adatait nem kezeljük tovább. Ez utóbbi arra az esetre nem vonatkozik, amikor bizonyítani tudjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel szemben, vagy amikor mi az Ön adatait jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolóan kérjük.

Teljesítési határidők az érintett jogainak teljesítése tekintetében

Minden esetben igyekszünk a kéréseket 30 napon belül teljesíteni. Ugyanakkor ez az időtartam bármely olyan okból, amely az adatkezeléssel érintett konkrét jogával vagy az Ön kérésének összetettségével összefügg, meghosszabbítható.

Információ korlátozás az érintett jogainak teljesítése körében

Bizonyos esetekben, a jogi követelményeknek megfelelően nem adhatunk ki Önnek semmilyen információt az Ön adataival kapcsolatban. Abban az esetben, amennyiben az Ön kérését az információk iránt vissza kell utasítanunk, azonnal értesítjük Önt a visszautasítás okáról.

A felügyeleti hatóságnál benyújtott panasz

A BMW az Ön jogait és aggályait nagyon komolyan veszi. Amennyiben megítélés szerint panaszát vagy fenntartását nem megfelelően kezeltük, Önnek jogában áll panaszt benyújtani az illetékes adatvédelmi hatóságnál.

Érvényes: 2021. februártól

BMW ConnectedDrive Szolgáltatások - Általános Szolgáltatási Feltételek

1. A BMW ConnectedDrive Szolgáltatások és a BMW ConnectedDrive Szerződés

1.1 A BMW Hungary Kft., a magyar jog szerint bejegyzett társaság, székhelye: Magyarország, 2220 Vecsés, Lőrinci út 59., cégjegyzékszám: 13-09-203153 (a továbbiakban "BMW") az ügyfelének gépjárművel kapcsolatos információkat és támogatási szolgáltatásokat nyújt (a továbbiakban: „Szolgáltatások”), más néven „BMW ConnectedDrive” szolgáltatásokat, amelyeket a jelen Általános Szolgáltatási Feltételek határoznak meg (a továbbiakban: „ÁSZF”).

A BMW elérhetőségei és levelezési címe:
BMW Hungary Kft.
2220 Vecsés, Lőrinci út 59, Magyarország
Telefonszám: +36 80 990 011
Email cím: ugyfelszolgalat@bmw.hu

1.2 A jelen Általános Szolgáltatási Feltételek aktuális változata bármikor elolvasható, elmenthető és kinyomtatható a www.bmw.hu linkről. A jelen Általános Szolgáltatási Feltételek bármely módosítását legkésőbb hat héttel a tervezett

hatálybalépés időpontja előtt közzé kell tenni és az ügyféllel közölni kell, amennyiben a BMW fel tudja venni a kapcsolatot az ügyféllel. Amennyiben az ügyfél beleegyezését adta valamely elektronikus kommunikációs csatornához a BMW-vel (pl. a BMW ConnectedDrive ügyfélportálon keresztül, más néven: „My BMW ConnectedDrive”), a módosításokat ezen a csatornán keresztül is be lehet jelenteni. Az Általános Szolgáltatási Feltételek a Szerződés részévé válnak mindaddig, amíg az ügyfél nem tiltakozik azon tervezett időpont előtt, amikor a módosítások hatályba lépnek.

1.3 Annak érdekében, hogy az ügyfélnek a Szolgáltatásokat nyújtani lehessen, egy BMW Connected Drive szerződést kell kötni az ügyfél és a BMW között. A BMW ConnectedDrive szerződés a BMW és az ügyfél közötti keretmegállapodást képezi; önmagában – az egyedi Szolgáltatások lefoglalása nélkül – nem jelent elfogadást vagy fizetési kötelezettséget az ügyfél számára. Mindazonáltal a jelen keretmegállapodás alapján az ügyfél jogosult az alap BMW ConnectedDrive Szolgáltatásokat igénybe venni a Szolgáltatások Leírásában (3.1 pont) rögzítettek szerint. Az alap BMW ConnectedDrive Szolgáltatások magukban foglalják különösen az „Intelligent Emergency Call” szolgáltatást. A BMW ConnectedDrive szerződés szerinti további BMW ConnectedDrive Szolgáltatások (a választott felszereltségtől függően) lefoglalhatóak a gépjármű megvásárlásakor, vagy pedig visszamenőlegesen a BMW ConnectedDrive Store áruházon keresztül.

Annak ellenére, hogy a BMW az 1.3 pontban említett Szolgáltatásokat egy tizennégy (14) napos időtartam lejárta előtt kezdi el nyújtani, az ügyfél nem veszti el a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-a (2) bekezdésének b) pontján alapuló jogát arra, hogy a BMW ConnectedDrive Szerződéstől a BMW ConnectedDrive Szerződés megkötését követő tizennégy (14) napon belül elálljon.

A BMW köteles a BMW ConnectedDrive Szerződés megkötését a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 4. §-a 9. pontjában definiált tartós adathordozón visszaigazolni, amelyet az ügyfélnek a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 18. §-ában meghatározott tartalommal kell átadni.

1.4 Amennyiben az ügyfél egy olyan új BMW gépjárművet rendel egy eladótól (BMW márkakereskedőtől vagy BMW fiókteleptől), amely a konkrét Szolgáltatáshoz szükséges alapfelszereltséget vagy választható felszereltséget tartalmaz, az ügyfél ezzel egyidejűleg ajánlatot tesz a BMW ConnectedDrive szerződés megkötésére a BMW-vel ennek a Szolgáltatásnak a használata érdekében.

- a) Amennyiben az adott Szolgáltatás az új BMW gépjármű alapfelszereltségének a része, a BMW ConnectedDrive szerződés az ügyfél és a BMW között ugyanabban a pillanatban létrejön, mint amikor az ügyfél és az eladó között az új BMW gépjárműre vonatkozó adásvételi szerződés megkötésre kerül.
- b) Amennyiben az adott Szolgáltatás az új BMW gépjármű választható felszereltségének a része, akkor az ügyfelet csak attól az időponttól köti a BMW ConnectedDrive szerződés megkötésére vonatkozó ajánlata, amikortól az ügyfél már nem tudja visszavonni az új BMW gépjárműhöz rendelt választható felszereltség kiválasztását. A BMW ConnectedDrive szerződés akkor jön létre az ügyfél és a BMW között, amikor a BMW a Szolgáltatást aktiválja az új BMW gépjármű első forgalomba helyezésekor.

1.5 Ha a BMW és az ügyfél között az 1.4 pont szerint nem jön létre BMW ConnectedDrive szerződés, az ügyfél a tulajdonában lévő, vagy az adott tulajdonos által számára tartós használatra átengedett bármilyen olyan gépjárműre megkötheti a BMW ConnectedDrive szerződést, amely megfelelő alap- vagy választható felszereltséggel rendelkezik, az alábbi követelmények szerint:

- a) Ha az ügyfél gépjárműve műszakilag képes biztonsági kód fogadására, az ügyfél a gépjárművet hozzárendelheti a saját felhasználói fiókjához a „My BMW ConnectedDrive” ügyfélportálon. A gépjármű sikeres hozzárendeléséhez az ügyfélnek meg kell adnia a gépjármű által fogadott biztonsági kódot a „My BMW ConnectedDrive” ügyfélportálon. A gépjármű által fogadott biztonsági kód visszaigazolásával és a „My BMW ConnectedDrive” ügyfélportálra történő bevitelével az ügyfél felajánlja a BMW ConnectedDrive szerződés megkötését. A BMW és az ügyfél közötti BMW ConnectedDrive szerződés akkor jön létre, amikor az ügyfél gépjárműve a „My BMW ConnectedDrive” portálon megjelenik, mint elérhető gépjármű.
- b) Ha az ügyfél gépjárműve műszakilag nem képes a biztonsági kód fogadására, az ügyfél úgy kérheti a BMW ConnectedDrive szerződés megkötését a BMW-vel, hogy benyújtja a megfelelően kitöltött azonosítási formanyomtatványt, amelyet akkor bocsátanak az ügyfél rendelkezésére, miután bevitte a szükséges adatokat, amikor hozzáadta a gépjárművet a „My BMW ConnectedDrive” ügyfélportálon. A BMW és az ügyfél közötti BMW ConnectedDrive szerződés akkor jön létre, amikor az ügyfél gépjárműve a „My BMW ConnectedDrive” portálon megjelenik, mint elérhető gépjármű.

1.6 Ha az ügyfél úgy dönt, hogy a BMW ConnectedDrive Szolgáltatásokat nem veszi igénybe és ha a beépített SIM kártya a gépjárműben az ügyfél kérésére deaktiválásra kerül az új gépjármű átadását megelőzően, ezt úgy kell tekinteni, mint az 1.4 pont szerint megkötött BMW ConnectedDrive szerződéstől való elállást.

1.7 A fenti esetekben (1.4 pont és 1.5 pontok) az ügyfél lemond a külön elfogadói nyilatkozat szükségességéről. Azonban ha az ügyfél a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1. §-ának 3. pontja szerinti fogyasztónak minősül – azaz a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy – akkor a BMW köteles a BMW ConnectedDrive Szerződés megkötését a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 4. §-a 9. pontjában definiált tartós adathordozón visszaigazolni, amelyet az ügyfélnek a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 18. §-ában meghatározott tartalommal kell átadni.

1.8 A BMW csak akkor köti meg a BMW ConnectedDrive Szerződést az ügyféllel, ha az ügyfél gépjárművében a hardware és a software alkalmas a BMW ConnectedDrive Szerződés alapján nyújtott szolgáltatás használatára.

1.9 A Szerződés a jelen Általános Szolgáltatási Feltételek ügyfél által aláírt példányának nyelvével azonos nyelven - azaz jelen példány aláírása esetén magyar nyelven - jön létre és az ügyfél és a BMW közötti írásbeli megállapodásnak minősül.

2. BMW ConnectedDrive ügyfélportál és a BMW ConnectedDrive Store (amennyiben elérhető)

2.1 A www.bmw-connecteddrive.com internetes címen a BMW az ügyfél rendelkezésére bocsátja a BMW ConnectedDrive ügyfélportált „My BMW ConnectedDrive” néven és a „BMW ConnectedDrive Store” nevű áruházat, amelynek meghatározását a jelen Általános Szolgáltatási Feltételek tartalmazzák. A „My BMW ConnectedDrive” és a „BMW ConnectedDrive Store” használata az ügyfél számára ingyenes. (Magyarországon a BMW ConnectedDrive Store jelenleg nem elérhető.)

2.2 A „My BMW ConnectedDrive” és a „BMW ConnectedDrive Store” használata előtt az ügyfélnek előbb létre kell hoznia egy felhasználói fiókot és regisztrálnia kell egy felhasználói név és jelszó megadásával. Az ügyfél a létrehozott fiókot nem csak a „My BMW ConnectedDrive” és a „BMW ConnectedDrive Store” kapcsán használhatja, de más BMW által kínált szolgáltatásokhoz is, mint például számos applikációhoz, amelyek az adott Szolgáltatásnál kerülnék bemutatásra.

2.3 Az ügyfél a „My BMW ConnectedDrive” portált használhatja annak felülvizsgálatára, hogy mely Szolgáltatások kerültek aktiválásra a gépjármű tekintetében, továbbá itt kezelheti ezeket a Szolgáltatásokat. Ennek érdekében az ügyfél felhasználói fiókját össze kell kötni azzal a gépjárművel, amelyre az ügyfél a Szolgáltatásokat lefoglalta, és amelyek tekintetében a Szolgáltatásokat igénybe fogja venni. Ezen összeköttetés létrehozásához az ügyfélnek meg kell adnia a BMW-nek a gépjármű-azonosító számát és testre szabható azonosítási jellemzőit a „My BMW ConnectedDrive” portálon keresztül.

2.4 Az adott gépjármű elérhetőségétől és felszereltségétől függően az ügyfél díjalapú és ingyenes Szolgáltatásokat is rendelhet akár a gépjárműben található felhasználói interfészről, vagy akár a „My BMW ConnectedDrive” portálról, a „BMW ConnectedDrive Store” áruház területén.

2.5 Díjalapú és ingyenes Szolgáltatások „BMW ConnectedDrive Store” áruházból való megrendeléséhez szükséges a BMW ConnectedDrive szerződés (1.4 és 1.6 pont szerinti) megkötése; ezen kívül az ügyfélnek regisztrálnia kell a „My BMW ConnectedDrive” portálon, az ügyfélnek a gépjárművét össze kell kötnie a felhasználói fiókjával, és a címet, valamint a fizetési adatokat meg kell adnia.

3. A Szolgáltatások leírása, időtartama és elérhetősége

3.1 Az egyes Szolgáltatások köre, időtartamuk és elérhetőségük részletes leírása a foglalási folyamat közben történik, valamint a www.bmw.hu címen (a továbbiakban: „Szolgáltatás Leírás”). A BMW ezen Szolgáltatások költségeit egyenként, vagy több Szolgáltatás egyidejű megrendelése esetében együttesen határozza meg.

3.2 Az 1.3 pont szerinti BMW ConnectedDrive szerződés határozatlan időre szól. Az alapszolgáltatásokon kívül lefoglalt egyéb szolgáltatások időtartama az adott Szolgáltatás Leíráson alapul. Főszabály szerint egy határozott idejű, díjalapú Szolgáltatás maximális időtartama két év, és legfeljebb egy további évvel automatikusan meghosszabbodik, kivéve, ha az ügyfél a szerződéses időtartam vége előtt hat héttel írásban megszünteti.

3.3 A Szolgáltatásokat a gépjárműbe helyezett SIM kártyán keresztül nyújtjuk. Ennek következtében a Szolgáltatásokat bizonyos mértékben földrajzilag behatárolja az adott hálózati szolgáltató által működtetett távközlési állomás vételi és adási hatótávolsága, és különösen legyengíthetik a légköri viszonyok, a topográfiai környezet, a gépjármű helyzete és a tereptárgyak (pl. hidak és épületek). Ezenkívül a Szolgáltatások nyújtása megköveteli, hogy a telepített SIM kártyához szükséges mobil telekommunikációs hálózat funkcionális és működőképes legyen.

3.4 A Szolgáltatásokban zavarok léphetnek fel különböző okokból, mint például sztrájkok, kormányzati intézkedések és rendelkezések, technikai okok, hivatali rendelkezések, stb. amelyek a BMW, a BMW szerviz partnerei, kereskedői illetve mobil hálózati szolgáltatói oldalán fejlesztéseket vagy méréseket tesznek szükségessé. Ezek a fejlesztések vagy mérések lehetnek: karbantartás, javítás, rendszerrel kapcsolatos szoftverfrissítések, és a szolgáltatásokban történt kiigazítások. A Szolgáltatásokban fellépő zavarokat szintén okozhatja rövidtávú kapacitásprobléma, vagy harmadik fél távközlési rendszereinek körében fellépő problémák. A BMW megtesz minden ésszerű erőfeszítést annak érdekében, hogy ezeket a zavarokat, valamint az esetleges olyan zavarokat, amelyeket az adott Szolgáltatásnak az ügyfél gépjárművében tárolt operációs rendszerében fellépő hiba (úgynevezett „bug”) okoz, haladéktalanul elhárítsa, illetve megszüntetésén dolgozzon. A Szolgáltatás hibáinak megszüntetése érdekében a BMW jogosult változtatásokat eszközölni (például a szoftver konfigurációját megváltoztatni) a járműszoftver távoli elérésével (a továbbiakban: „Távoli Intézkedés”), feltéve, hogy az alábbi követelmények mindegyike teljesül:

- a) a kijavítandó hiba nincs hatással az ügyfél járművének üzembiztonságára;
- b) várható, hogy a Távoli Intézkedés tartósan orvosolja az ügyfél járművének hibáját;
- c) a Távoli Intézkedés által végrehajtott változtatások a működési hiba kiküszöbölésére korlátozódnak (amelynek során a működési hibák kiküszöbölését követően automatikus frissítésekre kerülhet sor, amelyek problémamentes állapotban ütemezett folyamatként már korábban megtörténtek volna); és
- d) várható, hogy a Távoli Intézkedés nem okoz elfogadhatatlan hátrányokat az ügyfél számára. A hátrányok különösen akkor tekintendők elfogadhatatlannak, ha a Távoli Intézkedés más Szolgáltatások hosszabb távú (Távoli Intézkedési kísérletenként 10 percet meghaladó) kieséséhez vagy más zavarához vezet, vagy más gépjárműfunkciók – akár csak rövidtávú – kieséséhez, illetve az ügyfél személyes beállításainak vagy adatainak elvesztéséhez vezet.

3.5 A 3.4. pont a) –d) pontjában meghatározott feltételek mellett a BMW jogosult arra is, hogy jogszabályi követelmények teljesítése, a járműben tárolt egyéb operációs szoftverek hibáinak megszüntetése, valamint biztonsági hiányosságok kijavítása érdekében hajtson végre Távoli Intézkedéseket.

3.6 Ha egy Távoli Intézkedés technikai okokból, különösen a gyenge vagy megszakadt mobil adatátvitel vagy olyan ideiglenes járműviszonyok miatt, amelyekben műszakilag nem lehetséges Távoli Intézkedéseket végrehajtani (pl. olyan jármű állapot, amely nem megfelelő az adott Távoli Intézkedés végrehajtásához, esetleg az adott Távoli

Intézkedéstől függően, parkolás / lakás / vezetés; az intézkedés megszakítása a jármű ügyfél általi lezárásával / feloldásával a Távoli Intézkedés során; a távoli intézkedés megszakítása egy e-segélyhívó indításával) nem lehet sikeresen befejezni, a BMW jogosult a Távoli Intézkedést ismételten végrehajtani.

3.7 Az ügyfél tájékoztathatja a BMW Ügyfélszolgálatát (lásd 9. pont) a szolgáltatásban tapasztalt esetleges fennakadásokról.

3.8 A BMW fenntartja magának azt a jogot, hogy egy Szolgáltatás körét módosítsa, ha és amennyiben ez a módosítás ésszerű az ügyfél számára, tekintettel a szerződés szerinti Szolgáltatások teljes körére. Amennyiben valamely Szolgáltatás körének további módosítására kerül sor, ezt írásban lehet bejelenteni az ügyfélnek vagy pedig elektronikus úton (pl. a „My BMW ConnectedDrive”-on keresztül), az ügyfél ezt a Szolgáltatást rendkívüli hatállyal felmondhatja a változásról szóló értesítés kézhezvételét követő hat héten belül, és ingyenesen deaktiválhatja a BMW ConnectedDrive Forrádróton keresztül (lásd 9. pont).

4. A Szolgáltatások igénybe vétele

4.1 Az ügyfél a Szolgáltatásokat nem használhatja törvénytelen célokra és köteles gondoskodni arról, hogy harmadik fél se tegye ezt. Az ügyfél a Szolgáltatások igénybevételével kapott adatokat vagy információkat üzleti célból nem oszthatja meg harmadik féllel, illetve nem dolgozhatja fel azokat.

4.2 Az ügyfél a „BMW Emergency Call” („BMW vészhívás”) Szolgáltatás esetleges visszaélészerű használatáért vállalja a költségeket.

4.3 A BMW és az ügyfél között létrejött BMW ConnectedDrive szerződés, valamint az ügyfél által lefoglalt Szolgáltatások a gépjárműhöz kötődnek és nem lehet azokat egy másik gépjárműre átruházni vagy egy másik gépjárműben használni.

5. További Szolgáltatások beszerzése a „BMW ConnectedDrive Store” áruházon keresztül (amennyiben elérhető)

5.1 Az alapszolgáltatásokon kívül az ügyfél vagy közvetlenül a gépjármű megvásárlásakor rendelhet további BMW ConnectedDrive Szolgáltatásokat, vagy később a „BMW ConnectedDrive Store” áruházon keresztül. A „BMW ConnectedDrive Store” Magyarországon jelenleg nem elérhető.

5.2 Ajánlattétel és szerződéskötés a Szolgáltatások „BMW ConnectedDrive Store” áruházon keresztül történő megrendelése esetén

- a) A BMW különféle szolgáltatásokat kínál az ügyfélnek a „BMW ConnectedDrive Store” áruházon keresztül, és ajánlataihoz kötve van; a „BMW ConnectedDrive”-on regisztrált ügyfél ezeket az ajánlatokat az ott megállapított fix áron foglalhatja le. Az adott Szolgáltatás részletei és időtartama megtalálhatók az egyes Szolgáltatások leírásánál a „BMW ConnectedDrive Store” áruházban, valamint a Szolgáltatás Leírásban. Az adott Szolgáltatásra kötelező érvényű foglalás jön létre, amint az ügyfél a „Vásárolja meg most” gombra kattint a díjalapú Szolgáltatások esetében, vagy a „Rendelje meg most” gombra kattint az ingyenes Szolgáltatások esetében, valamint (mindkét esetben) elfogadja az Általános Szolgáltatási Feltételeket.
- b) Az ügyfél az adatbeviteli hibákat úgy javíthatja ki, ha a tranzakciót törli és újakezdi az eljárást.
- c) A rendelési tranzakció befejezése után az ügyfél e-mailben visszaigazolást kap a lefoglalt Szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötéséről, a Szolgáltatás Leírásról és az Általános Szolgáltatási Feltételekről, valamint arról, hogy lehetősége van a szerződéstől elállni.
- d) Az ügyfélnek küldött szerződésszöveget a BMW nem menti el külön, és az ügyfél már nem tudja azt visszakeresni vagy megtekinteni a BMW-nél azután, hogy a szerződéskötés megtörtént.

5.3 A rendelés folyamata a „My BMW ConnectedDrive” és a „BMW ConnectedDrive Store” használatával.

- a) 1. lépés: Online megrendelés indítása a „My BMW ConnectedDrive” portálon.
A „My BMW ConnectedDrive” portálon az „Áruház” felületen az ügyfél megtalálja a jogszabály által előírt információkat a BMW ConnectedDrive által kínált Szolgáltatásokról (különféle időtartamokról és árakról, amennyiben alkalmazandó). Ezután az ügyfél kiválaszthatja a Szolgáltatást (időtartammal és árral, amennyiben alkalmazandó). A megrendelés akkor indul, amikor az ügyfél kezdeményezi az online rendelési folyamatot a Szolgáltatásra vonatkozóan a kiválasztott időtartam alatt, a „Foglalja le most” gombon keresztül.
- b) 2. lépés: Ügyfélstátusz
Amennyiben az ügyfél még nem regisztrált a „My BMW ConnectedDrive”-nál és/vagy még nem adta meg a címét illetve a fizetési információit, ezeket a lépéseket meg kell tennie a megrendelés befejezése előtt.
- c) 3. lépés: Megrendelés áttekintése/megrendelés megváltoztatása
Amennyiben az ügyfél már regisztrált a „My BMW ConnectedDrive”-nál és elmentette a címét illetve a fizetési információit, közvetlenül az áttekintő oldalra kerül, ahol megnézheti a teljes megrendelést és az összes releváns információt a szerződésre vonatkozóan. Az ügyfél dönthet úgy, hogy törli a rendelési tranzakciót a weboldal elhagyásával. Ha az ügyfél egyetért a rendelési áttekintéssel, rákattinthat a „Vásárolja meg most” gombra a kötelező érvényű megrendelés leadásához. Amennyiben az ügyfél még nem regisztrált a „My BMW ConnectedDrive”-nál és/vagy még nem mentette el a címét illetve a fizetési információit, ezt előbb meg kell tennie a „My BMW ConnectedDrive” portálon az „Adminisztráció” felületen a megrendelés befejezése előtt.
- d) 4. lépés: Rendelési információk

A rendelési tranzakció befejezése után az ügyfél e-mailben megkapja a Szolgáltatás Leírásokat és az Általános Szerződési Feltételeket is. Az az ügyfél, aki a Polgári Törvénykönyv értelmében fogyasztó, kézzelfogható formában kap visszaigazolást a szerződésről, pl. az ügyfél által megadott címre küldött e-mail formájában, a kérés elindítása előtt.

5.4 A rendelés folyamata a gépjárműben

a) 1. lépés: Online megrendelés indítása a gépjárműben

A gépjárműben található "ConnectedDrive Store" felhasználói felületen az ügyfél információkat találhat a BMW által a BMW ConnectedDrive-val összefüggésben kínált az aktuális Szolgáltatásokról (beleértve az időtartamokat és árakat is). Ezután az ügyfél kiválaszthatja a Szolgáltatást. A megrendelés akkor indul, amikor az ügyfél kezdeményezi az online rendelési folyamatot a Szolgáltatásra vonatkozóan a „Következő” gombra kattintva.

b) 2. lépés: Ügyfélstátusz

Amennyiben az ügyfél már regisztrált a „My BMW ConnectedDrive”-nál és elmentette a címét illetve a fizetési információit, már csak meg kell adnia a felhasználói nevet és a jelszót a következő képernyőn. Az „Oké” gombra kattintva közvetlenül a 3. lépéshez jut.

Amennyiben az ügyfél még nem regisztrált a „My BMW ConnectedDrive”-nál és/vagy még nem mentette el a címét illetve a fizetési információit, ezt előbb meg kell tennie a „My BMW ConnectedDrive” portálon az „Adminisztráció” felületen a megrendelés befejezése előtt.

c) 3. lépés: Megrendelés áttekintése/megrendelés megváltoztatása

Bejelentkezés után az ügyfél előtt megjelenik egy áttekintő oldal a teljes megrendeléssel és valamennyi releváns információval a szerződésre vonatkozóan. Az ügyfélnek lehetősége van arra, hogy a „ConnectedDrive Store” elhagyásával törölje a rendelési tranzakciót. Ha az ügyfél egyetért a rendelési áttekintéssel, rákattinthat a „Vásárolja meg most” gombra a kötelező érvényű megrendelés leadásához.

d) 4. lépés: Rendelési információk

A rendelési tranzakció befejezése után az ügyfél e-mailben megkapja a Szolgáltatás Leírást és az Általános Szerződési Feltételeket is. Az az ügyfél, aki a Polgári Törvénykönyv értelmében fogyasztó, kézzelfogható formában kap visszaigazolást a szerződésről, pl. az ügyfél által megadott címre küldött e-mail formájában, a kérés elindítása előtt.

5.5 A Szolgáltatások nyújtása és aktiválása

Amint az ügyfél rákattintott a „Vásárolja meg most” vagy a „Rendelje meg most” gombra, a Szolgáltatás a BMW-nél lefoglalásra és az aktiválási osztályra továbbításra kerül. Ezután egy ún. provisioning fájl kerül a gépjárműnek megküldésre és a szolgáltatás aktiválódik a gépjárműben. Rendszerint ez a folyamat csak pár percig tart.

Ha azonban az adatkapcsolat megszakad, a folyamatot nem lehet befejezni. Ebben az esetben a Szolgáltatás nyújtása ennek megfelelően késleltetve lesz addig, amíg a gépjárműnek történő adatátvitel lehetővé nem válik.

5.6 Fizetés

a) Az árak magyar forintban vannak megadva, és tartalmazzák az áfát, és fedezik az adott Szolgáltatások teljes költségét a megjelölt határozott időtartam alatt. Az ügyfél kötelezettségeinek legrövidebb időtartama az ellenérték egyszeri megfizetésére korlátozódik.

b) Az ügyfél a díjalapú Szolgáltatásokért minden esetben az elérhető fizetési opciók használatával fizethet.

c) Amennyiben az ügyfél fizetési késelemben esik, a BMW jogosult az érintett Szolgáltatások nyújtását felfüggeszteni vagy megszüntetni, és az ügyfélnek a kérdéses Szolgáltatásokhoz való hozzáférési engedélyét deaktiválni, amíg az ügyfél a fizetési kötelezettségének nem tett eleget. Ezen deaktiválás az „Intelligent Emergency Call” Szolgáltatás működését is érinti, amennyiben van ilyen. Az ügyfél akkor van fizetési késelemben, ha a számla kibocsátását követően 30 napon belül nem teljesíti a fizetést.

d) Az ügyfél csak akkor számíthatja be igényét a BMW igényébe, ha az ügyfél ellenigénye nem vitatott, illetve jogilag megalapozott. Az ügyfél csak akkor érvényesítheti a visszatartási jogot amennyiben az a BMW-vel fennálló szerződéses kapcsolatból eredő igényeken alapul.

5.7 A fogyasztó elállási joga

Az az ügyfél, aki a Polgári Törvénykönyv vonatkozó rendelkezései értelmében fogyasztó, jogosult a szerződéstől bármely okból, és bármiféle rá eső költség nélkül a szerződéskötést követő 14 napon belül elállni. Erre a célra az ügyfél jogosult, de nem köteles, a jelen Általános Szerződési Feltételekhez csatolt elállási formanyomtatványt (lásd 8. pont) használni.

6. A Szolgáltatások deaktiválása, a BMW ConnectedDrive szerződés megszüntetése

6.1 Az ügyfél a gépjárműbe beszerelt SIM kártyát bármikor deaktiváltathatja egy BMW márkakereskedővel, BMW fiókteleppel vagy egy BMW márkaszervizzel. A SIM kártya deaktiválása valamennyi lefoglalt ConnectedDrive Szolgáltatást deaktiválja, beleértve az alapszolgáltatásokat. A deaktiválás által az esetleg a gépjárműbe beépített Intelligent Emergency Call funkció is deaktiválódik. A „Legal Emergency Call” funkciót nem lehet üzemképtelenné tenni az ügyfél kérésére.

6.2 A BMW és az ügyfél a BMW ConnectedDrive szerződést (amennyiben a 3.2 pont szerinti határozatlan idő alkalmazandó a szerződésre), valamint bármilyen határozatlan időre szóló Szolgáltatást bármikor, hat héttel előre közölt felmondással megszüntetheti. Egyébként a határozott időre szóló szerződések tekintetében a felmondás a határozott idő végével, azt hat héttel megelőző felmondással lehetséges, ha az időtartam egyébként automatikusan megújulna, jelezve, hogy a szerződés folytatásához már nem fűződik érdeke.

6.3 Amennyiben az ügyfél a következő mondatban foglaltak szerint szankciók hatálya alá esik vagy oda kerül – feltéve, hogy a szankciók fennállása esetén a BMW tovább nem jogosult a vonatkozó szolgáltatások nyújtására –, a BMW visszautasíthatja, felfüggesztheti, törölheti vagy megszüntetheti az összes vagy néhány szolgáltatást, vagy a teljes BMW ConnectedDrive szerződést.

Szankciónak minősül bármely alkalmazandó korlátozó intézkedés (kereskedelmi, katonai, gazdasági vagy pénzügyi szankciók, törvények vagy embargók), ideértve az illetékes hatóságok (így különösen az Egyesült Nemzetek Biztonsági Tanácsa, az Európai Unió, a brit Pénzügyminisztérium (HMT)) által kiadott, meghatározott vagy elfogadott, kifejezetten megjelölt állampolgárok vagy tiltott személyek listáit. Amennyiben az ügyfél már kifizette az adott szolgáltatást, úgy jogosult a nem használt/törölt szolgáltatáshoz kapcsolódó ellenérték arányos visszatérítésére, feltéve, hogy a BMW megkapta ehhez az illetékes hatóság jóváhagyását (a vonatkozó szankciók által előírt mértékben).

7. A gépjármű eladása vagy tartós átruházása

7.1 Az ügyfél a fennálló BMW ConnectedDrive szerződését a BMW engedélye nélkül harmadik félre nem ruházhatja át. Ez arra az esetre is vonatkozik, amikor az ügyfél a gépjárművet eladja vagy átruházza.

7.2 Amennyiben az ügyfél a gépjárművet harmadik fél számára eladja vagy tartósan átadja, köteles gondoskodni arról, hogy a gépjárműben elmentett valamennyi személyes adat törlésre került. Ezenkívül az ügyfél köteles megszüntetni az összeköttetést a gépjármű és az ügyfél felhasználói fiókja között a „My BMW ConnectedDrive” portálon keresztül.

7.3 Az ügyfél köteles azt a harmadik személyt, akinek a gépjárművet eladja, vagy aki számára átruházza, valamennyi aktív és deaktivált szolgáltatásról tájékoztatni.

7.4 A gépjármű harmadik fél számára történő eladása vagy tartós használatra történő átruházása esetén az ügyfél - a 6.2 pont szerinti felmondási opciók kivételével - jogosult a határozott idejű Szolgáltatást hat hetes felmondási idővel is felmondani. Amennyiben az ügyfél a határozott idejű Szolgáltatást az időtartam vége előtt mondja fel, a Szolgáltatásért már kifizetett ár nem kerül időarányosan visszatérítésre.

8. A fogyasztó elállási joga

Ha az ügyfél a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 8:1. §-ának 3. pontja szerinti fogyasztónak minősül – azaz a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy – jogosult az 1. pont szerint kötött szerződéstől 14 napon belül elállni.

Még ha a BMW a szolgáltatásokat a szerződéskötéstől illetve a szolgáltatás megrendelésétől számított tizennégy (14) napos időtartam lejárta előtt kezdi is el nyújtani, az ügyfél nem veszti el a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-a (2) bekezdésének b) pontján alapuló jogát arra, hogy a BMW ConnectedDrive Szerződéstől illetve a megrendelt szolgáltatástól a BMW Connected Drive Szerződés megkötését illetve a szolgáltatás megrendelését követő tizennégy (14) napon belül elálljon.

Az alábbi szakasz tájékoztatja az ügyfelet az elállási jogról:

Elállási politika

Elállási jog

Önnek joga van ettől a szerződéstől tizennégy napon belül bármilyen indoklás nélkül elállni.

Az elállási időszak tizennégy nap attól a naptól számítva, amikor a szerződés létrejött.

Elállási jogának gyakorlásához a jelen szerződéstől való elállásra vonatkozó döntéséről tájékoztatnia kell bennünket (BMW Hungary Kft., székhelye: Magyarország, 2220 Vecsés, Lőrinci út 59., cégjegyzékszám: 13-09-203153) egyértelmű nyilatkozatban (pl. postán, faxon vagy e-mailben küldött levélben). Használhatja a csatolt elállási mintát, de ez nem kötelező.

Az elállási időszak vége előtt el kell küldenie az elállásról szóló értesítést ahhoz, hogy az elállás érvényesen történjen.

Az elállás következményei

Amennyiben Ön a jelen szerződéstől eláll, haladéktalanul vissza kell térítenünk Önnel valamennyi Öntől kapott összeget, beleértve a szállítási költségeket (kivéve azokat a pótlólagos költségeket, amelyek abból adódnak, ha Ön más szállítási módot választott mint az általunk ajánlott legolcsóbb normál szállítási mód), de legkésőbb a jelen szerződésre vonatkozó elállási értesítésének kézhezvételét követő tizennégy napon belül. Ugyanazt a fizetési módot használjuk az összegek visszatérítéséhez, mint amelyet Ön használt az eredeti tranzakciójánál, kivéve, ha kifejezetten másként állapodunk meg Önnel. Semmilyen körülmények között nem számítnak fel díjat ezért a visszatérítésért.

Ha Ön azt kérte, hogy a Szolgáltatások nyújtása az elállási időszak alatt kezdődjön meg, Ön köteles olyan összeget fizetni a számunkra, amely megfelel a Szolgáltatásoknak a szerződésben leírt Szolgáltatások teljes köréhez képest addig az időpontig már nyújtott részének, amely időpontban Ön a jelen szerződésre vonatkozó elállási joga gyakorlásáról tájékoztatott bennünket.

Elállási formanyomtatvány

(Amennyiben Ön a szerződéstől el kíván állni, kérjük, töltsse ki ezt a formanyomtatványt és küldje vissza nekünk.)

Címzett: BMW Hungary Kft. (2220 Vecsés, Lőrinci út 59.),
BMW Ügyfélkapcsolati Központ, e-mail:
ugyfelszolgalat@bmw.hu:

- Én/mi (*) ezennel elállok/elállunk a szerződéstől, amelyet -vel az alábbi termékek vételére (*/az alábbi Szolgáltatás nyújtására (*) – kötöttünk: Megrendelés időpontja: (*/átvétel időpontja: (*)
- A fogyasztó(k) neve
- A fogyasztó(k) címe
- A fogyasztó(k) aláírása (csak papíralapú értesítés esetében)
- Dátum:

(*) Nem kívánt kihúzandó.

9. Kapcsolattartás

A BMW Ügyfélszolgálat elérhető e-mailben a következő címen: ugyfelszolgalat@bmw.hu

A BMW ConnectedDrive ügyfélszolgálat elérhető hétfőn, kedden, csütörtökön, pénteken 8:00-tól 18:00-ig; szerdán 8:00-tól 20:00-ig az alábbi telefonszámon: +36 80 990 011.

10. Felelősség

10.1 Az törvényi előírásokon belül a BMW nem vállal semmilyen felelősséget a Szolgáltatásokról nyújtott tájékoztatása pontosságáért illetve naprakészségéért.

10.2 Az törvényi előírásokon belül a BMW nem vállal semmilyen felelősséget a Szolgáltatás zavarai, megszakításai és működési hibái miatti következményekért, különösen a 3.3 és 3.4. pontokban leírt esetekért.

10.3 Enyhe gondatlanság esetében a BMW csak akkor felel, ha jelentős szerződés kötelezettségek kerültek megszegésre, például a tartalom és cél tekintetében a BMW-re rótt kötelezettségek, vagy amelyeknek a teljesítése szükséges ahhoz, hogy a szerződés megfelelően végrehajtásra kerüljön és amelyeknek a teljesítésére az ügyfél rendszerint támaszkodik és támaszkodhat. Ez a felelősség az olyan károokra korlátozódik, amelyek tipikusan előreláthatóak a szerződés megkötésének időpontjában.

10.4 A BMW törvényes képviselőinek, helyette eljáró megbízottainak és munkavállalóinak a személyes felelőssége az általuk enyhe gondatlanságból okozott károkért szintén a fenti pontban leírt körre korlátozódik.

10.5 A BMW azon felelősségét, ha egy hibát csalárd módon – valamely szavatossági vagy beszerzési kockázat vélelmezésével, valamint a termékfelelősségi törvény alapján – eltitkol, ez nem érinti. A felelősségkorlátozások nem alkalmazandók a szándékosság, súlyos gondatlanság esetében, vagy halál, személyi sérülés vagy egészségkárosodás esetében.

11. Adatkezelés és adatvédelem

11.1 Az ügyfél által a „My BMW ConnectedDrive” vagy a „BMW ConnectedDrive Store” alkalmazásokkal kapcsolatosan bevitt adatok automatikusan titkosításra kerülnek az SSL protocol (Secure Sockets Layer protocol) használatával. Az SSL az iparági standardot képviseli az interneten történő bizalmasadat-továbbítás tekintetében.

11.2 A BMW az ügyfél által megadott személyes adatokat a törvényi előírások körében gyűjti, menti és használja fel olyan mértékben, amennyire az a szerződéses jogviszony létrehozásához, tartalmának megtervezéséhez illetve módosításához, továbbá a Szolgáltatások kiszámlázásához szükséges. A személyes vagy gépjármű-adatoknak az adott Szolgáltatás keretében történő kezeléséről további részleteket a Szolgáltatás Leírásban, vagy az alábbi honlapon talál: www.bmw.hu

11.3 Az ügyfél köteles azonnal bejelenteni a BMW-nek a személyes adataiban történt bármely olyan változást, amely a szerződéses jogviszonyt és a Szolgáltatások számlázását érinti.

11.4 A Szolgáltatások megfelelő számlázásához szükséges adatokat (számlázási adatokat) a BMW elmentheti, és a tranzakció végét követően is használhatja mindaddig, amíg a számlázás be nem fejeződik. Amennyiben a Szolgáltatások nem megfelelő használatának felfedéséhez illetve megakadályozásához szükséges, a BMW az ügyfél- és tranzakció-adatokat a tranzakció vége után is kezelheti és elmentheti, ahol alkalmazandó.

11.5 A Szolgáltatások igénybe vétele tekintetében szerzett adatokat a BMW minőségellenőrzési célokból is elemezheti, de kizárólag teljesen anonim formában.

12. Alkalmazandó jog és bírói illetékesség

12.1 A budapesti bíróságok rendelkeznek kizárólagos illetékességgel minden olyan követelés tekintetében, amely fogyasztónak nem minősülő ügyfelekkel fennálló üzleti jogviszonyokkal kapcsolatban merül fel. A fogyasztókkal fennálló szerződéses kapcsolatból eredő igények tekintetében az általános jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően kerül kijelölésre az illetékes bíróság.

12.2 A jelen szerződéses jogviszonyból eredő vagy azon alapuló valamennyi jogvitát a magyar jogszabályok alapján kell rendezni, az áruk nemzetközi adásvételéről szóló ENSZ-Egyezmény (CISG) alkalmazásának kizárásával. Ez a jogválasztás csak abban a mértékben alkalmazandó, amennyire az nem fosztja meg a fogyasztót bármilyen kötelező érvényű, abban az országban alkalmazandó fogyasztóvédelmi rendelkezés alkalmazásától, amely országban a szokásos tartózkodási helye vagy lakóhelye van a megrendelés időpontjában.

13. Záró rendelkezések

13.1 Az ügyfelet a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159-6:167.§-a szerinti kellékszavatossági jogok illetik meg.

13.2 A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex nem áll rendelkezésre.

13.3 A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 18. §-a alapján az ügyfél panaszával az 1997. évi CLV. törvényben meghatározott békéltető testülethez is fordulhat. A BMW székhelye alapján illetékes békéltető testület neve és postacíme a következő:

Pest Megyei Békéltető Testület
1119 Budapest, Etele út 59-61. II. em. 240., Magyarország

Érvényes: 2021. Március

BMW/BMWi ConnectedDrive Services / MINI Connected Services

Az alábbiakban felsorolt szolgáltatások vagy szolgáltatáscsomagok Magyarországon elérhetők. A szolgáltatások tartalma eltérhet a jármű műszaki jellemzőitől / felszerelésétől függően. További részletekért kattintson a szolgáltatásokra.

Szolgáltatások

BMW;	BMWi;		Szenzoradatok és felhasználási információk anonim értékelése a minőség javítása és termékfejlesztés céljából
BMW;	BMWi;	MINI;	Concierge Services
BMW;	BMWi;	MINI;	Ügyfélszolgálat
BMW;			BMW Digitay Key (digitális kulcs)
BMW;			Drive Recorder
BMW;	BMWi;	MINI;	eDrive szolgáltatások
BMW;	BMWi;		Future Mobility Solutions
BMW;			In-Car Experience
BMW;	BMWi;	MINI;	Jogi segélyhívás
BMW;	BMWi;	MINI;	My Info
BMW;			My Info
BMW;			Over-the-Air térképfrissítés
BMW;	BMWi;		USB Navigációstérkép-frissítés
BMW;	BMWi;	MINI;	Online útvonaltervezés
BMW;	BMWi;	MINI;	Remote Services
BMW;			Remote Software Upgrade
BMW;	BMWi;	MINI;	Javítási és karbantartási szolgáltatások független szolgáltatók részére
BMW;	BMWi;	MINI;	Real Time Traffic Information
BMW;			Intelligens funkciók
BMW;			Smart Maintenance
BMW;	BMWi;	MINI;	Smartphone Integration
BMW;	BMWi;	MINI;	Teleszerviz
BMW;			Baleseti asszisztencia
BMW;	BMWi;	MINI;	Gépjármű appok [BMW/MINI Online]
BMW;			Extendable Car Communications

Szolgáltatások időtartama

Amennyiben a Szolgáltatásokat egy új (gyári) BMW/ BMWi /MINI gépjármű megrendelésével együtt vásárolta, a következő feltételek érvényesek. A Szolgáltatás meghosszabbítható a BMW ConnectedDrive Áruház / MINI Connected Áruházon keresztül, amennyiben az elérhető (Magyarországon jelenleg nem elérhető).

Szolgáltatás időtartama: Élettartam

A szolgáltatás a gépjármű élettartamára szól

Szolgáltatás időtartama: 3 év

A szolgáltatás 3 éves időtartamra szól

Szolgáltatás időtartama: 1 év

A szolgáltatás 1 éves időtartamra szól

Szolgáltatás időtartama: 3 hónap

A szolgáltatás 3 hónap időtartamra szól és meghosszabbítható

Teleservices (6AE)

- BMW; BMWi; MINI; Teleszerviz [Élettartam]
- BMW; BMWi; Szenzoradatok és felhasználási információk anonim értékelése a minőség javítása és termékfejlesztés céljából [Élettartam]
- BMW; Smart Maintenance [Élettartam]
- BMW; Baleseti asszisztencia [Élettartam]

Smartphone Integration (6CP) BMW; BMWi; MINI; [Élettartam]

Drive Recorder (6DR) BMW; [Élettartam]

A szolgáltatás a gépjármű új (gyári) megrendelésével együtt vásárolható.

A videofelvétel készítésének és felhasználásának jogszerűsége azon ország vonatkozó jogszabályaitól függ, amelyben a gépjárművet illetve a felvétel funkciót használják, illetve ahol a videofelvétel felhasználásra kerül.

A gépjármű tulajdonosa illetve használója felel a használatért és a vonatkozó szabályok betartásáért. Kérjük tájékozódjon e szabályokról a használat előtt.

ConnectedDrive Szolgáltatások (6AK)

- BMW; BMWi; MINI; Ügyfélszolgálat [Élettartam]
- BMW; BMWi; MINI; My Info [Élettartam]
- BMW; BMWi; MINI; Gépjármű appok [BMW/MINI Online] [3 év]

eDrive szolgáltatások (6AG) BMW; BMWi; MINI; [3 év]

Jogi segélyhívás (6AF) BMW; BMWi; MINI; [Élettartam]

USB Navigációstérkép-frissítés

- BMW; BMWi; USB Navigációstérkép-frissítés [3 év]
- BMW; Over-the-Air térképfrissítés [3 év]

Valós idejű közlekedési információk (6AM)

- BMW; BMWi; MINI; Online útvonaltervezés [3 év]
- BMW; BMWi; MINI; Real Time Traffic Information [3 év]

Concierge Services (6AN) BMW; BMWi; MINI; [3 év]

Remote Services (6AP) BMW; BMWi; MINI; [Élettartam]

Digital Key (322)

- BMW; BMW Digitay Key (digitális kulcs) [Élettartam]

Live Cockpit (6U1)

- BMW; Szenzoradatok és felhasználási információk anonim értékelése a minőség javítása és termékfejlesztés céljából [Élettartam]
- BMW; Jogi segélyhívás [Élettartam]
- BMW; My Info [Élettartam]
- BMW; Smart Maintenance [Élettartam]
- BMW; Teleszerviz [Élettartam]
- BMW; Baleseti asszisztencia [Élettartam]
- BMW; Gépjármű appok [BMW/MINI Online] [3 év]

Live Cockpit Plus (6U2)

- BMW; Szenzoradatok és felhasználási információk anonim értékelése a minőség javítása és termékfejlesztés céljából [Élettartam]
- BMW; Jogi segélyhívás [Élettartam]
- BMW; My Info [Élettartam]
- BMW; Over-the-Air térképfrissítés [3 év]
- BMW; USB Navigációstérkép-frissítés [3 év]
- BMW; Smart Maintenance [Élettartam]
- BMW; Teleszerviz [Élettartam]
- BMW; Baleseti asszisztencia [Élettartam]
- BMW; Gépjármű appok [BMW/MINI Online] [3 év]

Live Cockpit Professional (6U3)

- BMW; Szenzoradatok és felhasználási információk anonim értékelése a minőség javítása és termékfejlesztés céljából [Élettartam]
- BMW; Drive Recorder [Élettartam]
- BMW; Jogi segélyhívás [Élettartam]
- BMW; My Info [Élettartam]
- BMW; Over-the-Air térképfrissítés [3 év]
- BMW; USB Navigációstérkép-frissítés [3 év]
- BMW; Remote Software Upgrade [Élettartam]
- BMW; Smart Maintenance [Élettartam]
- BMW; Teleszerviz [Élettartam]
- BMW; Baleseti asszisztencia [Élettartam]
- BMW; Gépjármű appok [BMW/MINI Online] [3 év]

Connected Package (6C1)

- BMW; Concierge Services [3 év]
- BMW; Remote Services [3 év]

Connected Package Plus (6C2)

- BMW; Concierge Services [3 év]

- BMW; Online útvonaltervezés [3 év]
- BMW; Remote Services [3 év]
- BMW; Real Time Traffic Information [3 év]
- BMW; Smartphone Integration [Élettartam]

Connected Package Professional (6C3)

- BMW; Concierge Services [3 év]
- BMW; In-Car Experience [3 év]
- BMW; Online útvonaltervezés [3 év]
- BMW; Remote Services [3 év]
- BMW; Real Time Traffic Information [3 év]
- BMW; Intelligens funkciók [3 év]
- BMW; Smartphone Integration [Élettartam]

A szolgáltatás elérhetősége saját országán kívül

A BMW teljes körű szerviz elérhetőséget és minőséget szolgáltat abban az országban, ahol megvásárolta a ConnectedDrive szolgáltatásait. Amikor Magyarországon kívülre utazik, a ConnectedDrive szolgáltatások elérhetősége a jogalkotási korlátozások és a változó minőségű hálózatok függvénye. Minden egyéb régióban előfordulhat, hogy a szolgáltatások károsodnak vagy egyáltalán nem működnek.

A szolgáltatások deaktiválásának módja

A BMW ConnectedDrive / MINI Connected alapszolgáltatásait Ön bármikor deaktiválhatja valamely hivatalos BMW vagy MINI Márkakereskedéssel, BMW / MINI leányvállalattal vagy hivatalos BMW / MINI Márkaszervizzel. E szolgáltatások deaktiválása egyben a járműbe fixen beépített SIM-kártyát is deaktiválja. Mindez együtt jár azzal, hogy a járműből induló vészhívás, illetve az egyéb szolgáltatások sem lesznek használhatók a továbbiakban.

A deaktiválni kívánt szolgáltatásokon kívüli, esetlegesen meglévő további – a fent említettek miatt feleslegessé vált – szolgáltatások deaktiválását „My BMW ConnectedDrive” / „My MINI Connected” fiókján keresztül bonyolíthatja le.

Amennyiben a jármű a törvényileg előírt EU vészhívás szolgáltatással (amely egyelőre csak a BMW és a BMWi modellekhez jár 2018 áprilisától) van ellátva, a BMW ConnectedDrive alapszolgáltatásainak deaktiválása nem deaktiválja a járműbe fixen beépített SIM-kártyát. Az előírások értelmében a kártyának továbbra is aktívnak kell maradnia, így az EU vészhívás szolgáltatás továbbra is rendelkezésre áll majd.

Módosítás dátuma: 10-Mrz-2021

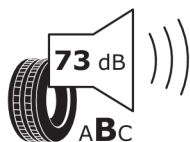
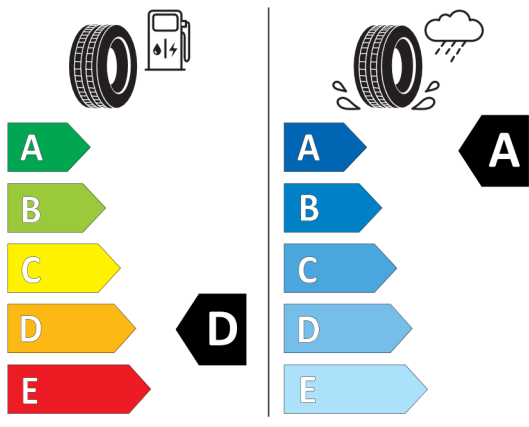
EU energiacímkzés kerekre vonatkozóan

Pirelli 595961



PIRELLI 32536

295/35ZR21 (107Y) XL C1



2020/740

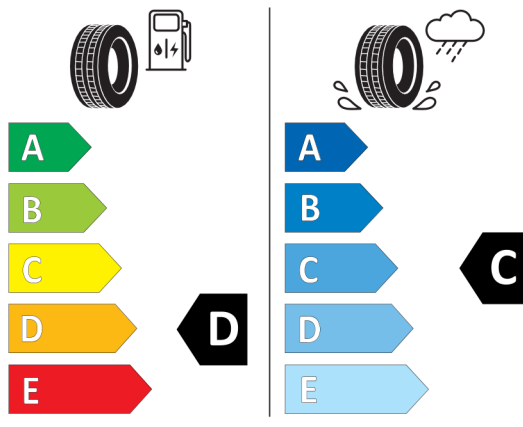
<https://eprel.ec.europa.eu/qr/595961>

Michelin 410194



MICHELIN 394086

295/35ZR21 (107Y) XL C1



2020/740

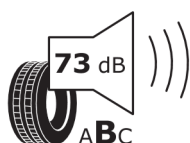
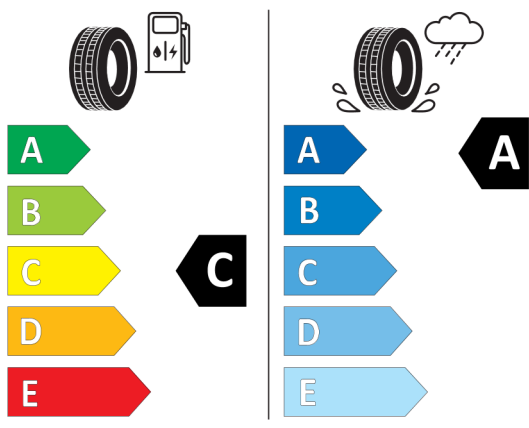
<https://eprel.ec.europa.eu/qr/410194>

Pirelli 595962



PIRELLI 32537

315/30ZR22 (107Y) XL C1



2020/740

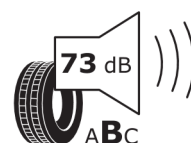
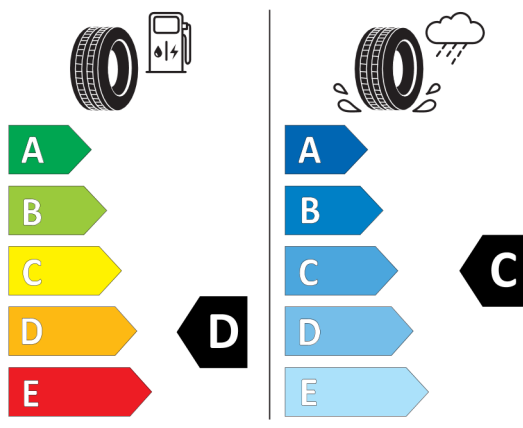
<https://eprel.ec.europa.eu/qr/595962>

Michelin 411026



MICHELIN 561539

315/30ZR22 (107Y) XL C1



2020/740

<https://eprel.ec.europa.eu/qr/411026>